

# Formations à thèmes - Programme

---



## La relation d'aide sous contrainte médicale, administrative et/ou judiciaire et La compétence des bénéficiaires

29/30 novembre et 1<sup>er</sup> décembre 2017

### Perspectives

Il s'agira de donner aux participants des grilles de lectures et des outils de communication pour dynamiser et optimiser leurs compétences, leur positionnement professionnel et leurs relations aux collègues, aux autorités de tutelle, aux parents, aux enfants et aux jeunes.

La formation s'ancrera dans les compétences acquises par les professionnels au travers de leur formation et de leur pratique. Toutes les pistes envisagées s'appuieront sur celles-ci. Elle permettra à chacun de percevoir en quoi son intervention, singulière et spécifique, peut s'inscrire dans un processus *émancipatoire* fondé sur la compétence de l'autre : bénéficiaire, collègue, parent, autorité... À la juxtaposition des spécialités sera préférée la convergence des compétences.

La formation sera articulée entre théorie et pratique. L'accent sera cependant mis sur l'expérimentation et l'apprentissage directs des acquis au travers de simulations, jeux de rôles, interventions, supervisions...

### Le contenu de la formation s'articulera autour des quatre axes fondamentaux d'une intervention.

#### Créer et gérer la relation

L'intervention protectionnelle éducative, sociale et thérapeutique répondant à la demande d'une autorité administrative ou judiciaire s'amorce par la définition d'un manque, d'une carence, d'un défaut d'éducation, de protection... qui stigmatise les personnes qui ont la responsabilité légale et naturelle d'assurer celles-ci à l'enfant.

Créer un espace d'intervention qui intègre cette composante ainsi que les inquiétudes et attentes de l'autorité mais qui s'imprègne aussi profondément du respect de la dignité, des ressources, des limites et des difficultés des personnes (enfant et adultes) est une étape incontournable. Il s'agit pour l'intervenant d'utiliser tout son potentiel (communication verbale et non verbale) pour créer, dans ce contexte difficile, plus qu'une relation d'assistance, d'aide, de soumission aux spécialistes mais bien un réel partenariat.

#### Collecter de l'information pertinente

Dans nombre de situations, l'intervenant est englouti dans un torrent d'informations qui lui apparaissent souvent indispensables et qui, pourtant, *perturbent* la compréhension qu'il peut se donner, et des attentes de l'autorité de tutelle, et de la souffrance ou de la problématique vécue par l'enfant et ses parents. Sélectionner l'information pertinente, permettre à l'autre de préserver un *jardin secret*, l'amener à questionner lui-même ses propres représentations, accepter que ces dernières questionnent nos propres représentations s'avèrent dans ce sens plus qu'utile.

#### Définir des objectifs relationnels

- Créer au plus vite un processus relationnel où la personne en difficulté et l'intervenant connaissent les seuils d'attentes des autorités, les objectifs et limites de leurs partenariats, fonder ces partenariats sur l'optimisation des compétences et ressources spécifiques de chacun sont les paramètres essentiels d'une dynamique d'émancipation.
- Définir des objectifs relationnels est une démarche qui permet à chacun de se vivre dès le départ comme acteur essentiel et indispensable d'un projet plutôt que consommateur de services d'éducation spécialisée.
- De plus, cette mise en lumière des objectifs poursuivis par les différents partenaires permet de mieux définir les engagements des uns et des autres. En cela, elle favorise une dynamique d'évaluation commune.

#### Etablir une stratégie d'intervention

C'est dans la relation interpersonnelle, dans le vécu partagé que se fonde tout projet d'intervention. Bien plus que d'instruire l'autre concernant la manière d'être, de faire, il s'agit pour l'intervenant de s'utiliser pour expérimenter avec ses partenaires familiaux, jeunes, adolescents, parents, des alternatives. Cette autre manière de percevoir le travail social nécessite que l'intervenant dispose d'outils de lecture qui lui permettent de se percevoir, en toute sécurité, comme pleinement inclus dans les problématiques à gérer. De ce positionnement découle la possibilité pour lui de s'investir dans la relation, de s'y utiliser lui-même, avec ses compétences, ressources, émotions, limites,... Établir une stratégie consiste à découvrir, débusquer, rechercher, créer... les constantes opportunités de changement qu'offre la relation.

### Fondements

Le constructivisme et l'approche systémique des phénomènes humains sont la philosophie et l'épistémologie à partir desquels le regard sur le travail social sera posé.

L'apprentissage de techniques de communication issues de divers courants : thérapie brève, thérapie familiale, intervention systémique, PNL... permettront aux participants d'acquérir directement des savoir-faire utiles dans leur pratique.